

웹젠 PC 온라인게임 개인정보 처리방침 신규 대조표

20240821

전	후
<p>웹젠 PC 온라인게임 개인정보 처리방침</p> <p>웹젠 PC 온라인게임 개인정보 처리방침은 주식회사 웹젠(이하 "회사")이 고객님(이하 "이용자")의 개인정보를 처리하는 내역과 관리에 관하여 기본 정책을 알리고, 고객님께서 본인의 개인정보 처리와 관련하여 웹젠에 요구할 수 있는 권리와 그 방법 등에 관하여 명시합니다.</p> <p>본 개인정보 처리방침은 2024년 1월 25일부터 시행 적용됩니다.</p> <p><목차 바로가기></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보 수집 및 이용 방법 2. 개인정보 이용 목적, 수집 항목, 보유 기간 <ol style="list-style-type: none"> 2.1 서비스 공통 2.2 웹젠 통합홈페이지 회원 서비스(webzen.co.kr) 2.3 뮤 온라인 회원 서비스(muonline.co.kr) 2.4 샷 온라인 회원 서비스(shotonline.co.kr) 2.5 썬:리미티드에디션 회원 서비스(sunonline.hangame.com) 2.6 메틴 회원 서비스(metin.co.kr) 3. 개인정보 제 3자 제공 안내 4. 개인정보 목적 외 이용 및 제공 제한 5. 개인정보 처리 위탁 	<p>웹젠 PC 온라인게임 개인정보 처리방침</p> <p>웹젠 PC 온라인게임 개인정보처리방침은 주식회사 웹젠(이하 "웹젠")이 고객님(이하 "이용자")의 개인정보를 처리하는 내역과 관리에 관하여 기본 정책을 알리고, 고객님께서 본인의 개인정보 처리와 관련하여 웹젠에 요구할 수 있는 권리와 그 방법 등에 관하여 명시합니다.</p> <p>본 개인정보 처리방침은 2024년 8월 29일부터 시행 적용됩니다.</p> <p><목차 바로가기></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보 수집 및 이용 방법 2. 개인정보 이용 목적, 수집 항목, 보유 기간 <ol style="list-style-type: none"> 2.1 서비스 공통 2.2 웹젠 통합홈페이지 회원 서비스(webzen.co.kr) 2.3 뮤 온라인 회원 서비스(muonline.co.kr) 2.4 샷 온라인 회원 서비스(shotonline.co.kr) 2.5 썬:리미티드에디션 회원 서비스(sunonline.hangame.com) 2.6 메틴 회원 서비스(metin.co.kr) 3. 개인정보 제 3자 제공 안내 4. 개인정보 목적 외 이용 및 제공 제한 5. 개인정보 처리 위탁 6. 개인정보의 보관 및 파기 7. 장기 미 사용 계정에 대한 조치 8. 이용자의 권리와 그 행사방법

[6. 개인정보의 보관 및 파기](#)

[7. 장기 미 사용 계정에 대한 조치](#)

[8. 이용자의 권리와 그 행사방법](#)

[9. 인터넷 브라우저의 접근권한 획득](#)

[10. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영, 거부](#)

[11. 개인정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 안전보호조치](#)

[12. 개인정보 보호책임자 및 민원 접수](#)

[13. 고지의 의무](#)

[14. 효력 및 면책](#)

1. 개인정보 수집 및 이용 방법

1.1 수집 양식 및 법적 고지를 통한 및 명시적 동의 획득

웹젠은 이용자의 개인정보 수집 시 기본적으로 정당한 수집 양식에 의하며, 각 법령에서 요구하는 필수 안내사항을 이용자께서 확인할 수 있도록 할 것입니다. 그리고 그에 대한 이용자의 명시적 동의를 획득하여 개인정보를 수집 및 이용합니다.

1.2 계약을 이행하거나 체결하는 과정에서 요청에 따른 조치를 이행하기 위하여 필요한 개인정보 수집

웹젠은 이용자와 체결한 계약을 이행하거나 계약을 체결하는 과정에서 이용자의 요청에 따른 조치 이행을 위해 필요한 경우, 이용자의 동의 없이 개인정보를 수집 및 이용할 수 있습니다.

1.3 법률에서 정한 의무 이행을 위한 개인정보 수집 및 제공

[9. 인터넷 브라우저의 접근권한 획득](#)

[10. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영, 거부](#)

[11. 개인정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 안전보호조치](#)

[12. 개인정보 보호책임자 및 민원 접수](#)

[13. 고지의 의무](#)

[14. 효력 및 면책](#)

1. 개인정보 수집 및 이용 방법

1.1 수집 양식 및 법적 고지를 통한 명시적 동의 획득

웹젠은 이용자의 개인정보 수집 시 기본적으로 정당한 수집 양식에 의하며, 각 법령에서 요구하는 필수 안내사항을 이용자께서 확인할 수 있도록 할 것입니다. 그리고 그에 대한 이용자의 명시적 동의를 획득하여 개인정보를 수집 및 이용합니다.

1.2 계약을 이행하거나 체결하는 과정에서 요청에 따른 조치를 이행하기 위하여 필요한 개인정보 수집

웹젠은 이용자와 체결한 계약을 이행하거나 계약을 체결하는 과정에서 이용자의 요청에 따른 조치 이행을 위해 필요한 경우, 이용자의 동의 없이 개인정보를 수집 및 이용할 수 있습니다.

1.3 법률에서 정한 의무 이행을 위한 개인정보 수집 및 제공

웹젠은 법률에서 정한 의무 이행이 이용자의 개인정보 처리 결정권보다 우선하는 경우, 이용자에게 사전 안내 및 동의를 구하지 않고, 이용자의 개인정보를 수집 및 이용하거나 제 3 자에게 제공할 수 있습니다.

1.4 개인정보 자동수집과 결합된 개인정보의 이용

웹젠은 서비스 제공을 위한 통신 및 의사소통 과정에서 그 자체로는 개인정보라 판단하기 어려우나 보관하는 다른 개인정보와의 결합을 통하여 개인을 특정할 가능성이

웹젠은 법률에서 정한 의무 이행이 이용자의 개인정보 처리 결정권보다 우선하는 경우, 이용자에게 사전 안내 및 동의를 구하지 않고, 이용자의 개인정보를 수집 및 이용하거나 제 3 자에게 제공할 수 있습니다.

1.4 개인정보 자동수집과 결합된 개인정보의 이용

웹젠은 서비스 제공을 위한 통신 및 의사소통 과정에서 그 자체로는 개인정보라 판단하기 어려우나 보관하는 다른 개인정보와의 결합을 통하여 개인을 특정할 가능성이 있는 정보를 자동으로 수집할 수 있습니다. 또, 법률에 근거한 의무 혹은 계약의 이행, 서비스 안정화 및 개선, 회사나 제 3 자의 권익 보호 등 필요한 경우, 회원 정보 등 이용자의 개인정보와 결합하여 서비스 접근 및 사용내역을 보관 및 이용하거나 제 3 자의 정당한 요청에 대하여 제공할 수 있습니다.

1.5 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리 제한

웹젠의 PC 온라인 게임 서비스는 이용등급 판정에 따라 기본적으로 만 14 세 미만인 아동의 접근을 제한하며, 서비스 제공 차원에서 의도적으로 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다. 웹젠의 연령 제한 정책을 우회하여 아동이 접근하는 사실을 인지한 경우, 해당 계정은 사전 경고없이 이용정지 및 접근 차단되며, 회사는 그에 대한 보상 책임을 지지 않습니다.

1.6 가명처리되는 개인정보

웹젠은 수집한 개인정보를 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리하여 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록 보존 등을 위하여 처리할 수 있습니다. 이 때 가명정보는 재식별되지 않도록 추가정보와 분리하여 별도 저장·관리하고 필요한 안전성 확보조치를 취합니다.

있는 정보를 자동으로 수집할 수 있습니다. 또, 법률에 근거한 의무 혹은 계약의 이행, 서비스 안정화 및 개선, 회사나 제 3 자의 권익 보호 등 필요한 경우, 회원 정보 등 이용자의 개인정보와 결합하여 서비스 접근 및 사용내역을 보관 및 이용하거나 제 3 자의 정당한 요청에 대하여 제공할 수 있습니다.

1.5 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리 제한

웹젠의 PC 온라인 게임 서비스는 이용등급 판정에 따라 기본적으로 만 14 세 미만인 아동의 접근을 제한하며, 서비스 제공 차원에서 의도적으로 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다. 웹젠의 연령 제한 정책을 우회하여 아동이 접근하는 사실을 인지한 경우, 해당 계정은 사전 경고없이 이용정지 및 접근 차단되며, 회사는 그에 대한 보상 책임을 지지 않습니다.

1.6 가명처리되는 개인정보

웹젠은 수집한 개인정보를 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리하여 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록 보존 등을 위하여 처리할 수 있습니다. 이 때 가명정보는 재식별되지 않도록 추가정보와 분리하여 별도 저장·관리하고 필요한 안전성 확보조치를 취합니다.

2. 개인정보 수집 이용 목적, 항목, 보유 기간

웹젠은 이용자와 약정한 계약의 이행 혹은 서비스의 제공과 관련한 업무 과정에서 개인정보를 수집 및 이용합니다. 이용자는 언제든지 아래 각 목적에 대한 웹젠의 개인정보 수집 및 이용을 거부(반대)할 권리가 있습니다. 다만 거부 시 해당 개인정보 처리가 요구되는 계약의 성립 혹은 이행이 제한되거나 취소되는 등 개인정보 처리가 동반되는 해당 서비스의 이용이 불가합니다.

■ 법령 준수 혹은 계약 이행을 위해 이용자의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보

<p>2. 개인정보 이용 목적, 수집 항목, 보유 기간</p> <p>웹젠은 이용자와 약정한 계약의 이행 혹은 서비스의 제공과 관련한 업무 과정에서 개인정보를 수집 및 이용합니다. 이용자는 언제든지 아래 각 목적에 대한 웹젠의 개인정보 수집 및 이용을 거부(반대)할 권리가 있습니다. 다만 거부 시 해당 개인정보 처리가 요구되는 계약의 성립 혹은 이행이 제한되거나 취소되는 등 개인정보 처리가 동반되는 해당 서비스의 이용이 불가합니다.</p> <p>2.1 서비스 공통</p> <p>■ 본인확인 인증 : <u>인증이 필요한 각 서비스의 보유 기간에 따라 보관</u></p> <p>회사는 이용자에게 서비스를 제공하려는 과정에서 법률이 요구하는 바에 따라 이용자의 본인확인 및 인증이 필요한 경우, 사전에 본인확인 인증 절차를 통하여 이용자의 실명정보를 수집할 수 있습니다. 수집한 개인정보는 실명제 기준 본인여부 판단이 필요한 서비스, 계약 체결 대상 및 각 회원 계정의 소유자 인증, 계약 이행 용도로 이용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 본인확인 인증 진행 및 실명 확인 정보 : (필수)이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호 - 본인확인 결과 값 : (필수)동일인식별정보(CI), 중복가입확인정보(DI) <p>※ 본인확인 인증을 통하여 획득한 개인정보는 인증하는 각 서비스별 회원정보에 결합되어 회원정보로서 보관합니다. (단, “메틴” 서비스의 경우 휴대폰번호를 수집 항목에 포함하지 않습니다)</p> <p>■ 유료 상품 구매 : <u>결제일로부터 5년 보관</u></p> <p>이용자께서 캐쉬 충전, 유료아이템 구매 신청 등 회사가 발행하는 유료 재화에 대한 거래 신청 시, 해당 구매 건 진행 및 구매기록 보존에 필요한 개인정보를 수집 및 이용합니다.</p>	<p>구분</p>	<p>항목</p>	<p>수집 이용 목적</p>	<p>처리 근거</p>	<p>보관 기간</p>
<p>제세공과금 부과</p>	<p>신분증 사본(이름, 주소, 주민등록번호)</p>	<p>제세공과금 부과</p>	<p>개인정보보호법 제 15 조제 1 항 제 2 호(법령상 의무 준수)</p> <p>소득세법 제 145 조(기타소득에 대한 원천징수시기와 방법 및 원천징수영수증 발급)</p> <p>제164조(지급명세서의제출)</p>	<p>납부일로부터 5년</p>	
<p>법정대리인 동의</p>	<p>법정대리인의 이름, 생년월일, 성별, 중복가입확인정보(DI), 휴대폰번호</p>	<p>청소년의 회원가입, 미성년자의 법률행위 시 법정대리인의 동의 의사 확인</p>	<p>개인정보보호법 제 15 조제 1 항제 2 호(법령상 의무 준수)</p> <p>게임산업진흥에관한법률 제 12 조의 3 (청소년의 친권자 등의 동의)</p> <p>민법 제 5 조(미성년자의 능력)</p>	<p>미성년자가 성년이 되는 시점까지 보유 결제관련 동의의 경우 동의일로부터 5년 경과시까지</p>	
<p>현금영수증 신청</p>	<p>휴대전화번호</p>	<p>현금영수증 신청</p>	<p>소득세법 제 162 조의 3 제 3 호(현금영수증 의 발급의무)</p>	<p>현금영수증 발급일로부터 5년</p>	

- 구매 계약자 정보 : (필수)아이디, 이메일
 - 구매 내역 발송 정보 : (필수)이메일
 ※ 법적 요구사항에 따라 결제 수단 및 영수증 등 전표 기록을 위한 데이터를 같이 보관할 수 있습니다.

■ 전자결제 : 결제일로부터 5년 보관

이용자께서 유료 재화 충전 혹은 구매 요청 시, 회사는 대금결제 및 승인에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 재화 지급을 위한 입금 증명 및 정산, 청약철회 혹은 결제취소, 환불, 매출 등록 등에 필요한 정보로 이용합니다.

- 신용카드 결제 정보 : (필수)카드사명, 카드번호
- 통신사 과금 정보 : (필수)통신사명, 휴대폰번호, 결제승인번호
- 실시간 계좌이체 정보 : (필수)은행명, 계좌번호
- 가상계좌 무통장입금 정보 : (필수)은행명, 계좌번호, 예금주
- 집전화(폰빌) 결제 정보 : (필수)통신사명, 전화번호, 생년월일, 성별
- 결제 내용증명 발송 정보 : (선택)이메일

■ 편의점결제 바코드 발송 : 수집일로부터 1년 보관

이용자께서 편의점 결제 서비스 진행 시, 회사는 결제 진행 수단인 바코드 발송에 필요한 개인정보를 수집 및 이용합니다.

- 바코드 문자(톡) 발송 정보 : (필수)휴대폰번호

■ 환불 : 수집일로부터 5년 보관

이용자께서 이용약관의 규정에 따라 환불 요구 시, 회사는 환불 대상 여부 확인 및 진행에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 환불금 납입 및 증명을 위하여 이용됩니다.

■ 개인정보보호법 제 15 조의 제 1 항 제 1 호(정보주체의 동의)에 따라 동의를 받아 처리하는 개인정보

[서비스 공통 필수]

구분	항목	수집 이용 목적	보관 기간
본인확인 인증	이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호 동일인식별정보(CI), 중복가입확인정보(DI) *메틴 서비스에서 본인인증을 하는 경우 휴대폰번호 제외	본인여부 판단이 필요한 서비스에서 본인확인 진행 계약 체결 대상 및 각 회원 계정의 소유자 입증 계약이행	인증이 필요한 각 서비스의 보유 기간에 따라 보관
유료 상품 구매	아이디, 이메일	구매 건 진행 및 구매기록 보존	<u>결제일로부터 5년 보관</u>
전자결제	[신용카드 결제] 카드사명, 카드번호 - 통신사 과금 정보 : 통신사명, 휴대폰번호, 결제승인번호 - 실시간 계좌이체 정보 : 은행명, 계좌번호 - 가상계좌 무통장입금 정보 : 은행명, 계좌번호, 예금주 - 집전화(폰빌) 결제 정보 : 통신사명,	재화 지급을 위한 입금 증명 및 정산, 청약철회 혹은 결제취소, 환불, 매출 등록	<u>결제일로부터 5년 보관</u>

- 환불 계좌 정보 : (필수)은행명, 입금자명, 계좌번호

■ **이벤트 및 경품의 지급 : 수집일로부터 1년 보관**

회사는 이벤트에 참여를 희망하는 이용자를 대상으로, 참여 신청 및 안내, 경품(혹은 보상) 제공에 필요한 정보를 수집합니다. 수집한 정보는 이벤트의 신청(응모) 사실이나 당첨 조건의 달성 여부 확인을 위한 식별, 이벤트 진행 및 결과 안내에 이용합니다. 또, 당첨자를 대상으로 모바일 쿠폰 등 경품을 즉시 발송하거나, 현물 경품 배송을 위하여 이용합니다

- 이벤트 참여 및 당첨자 정보 : (필수)휴대폰번호

- 모바일 경품 발송 정보 : (필수)휴대폰번호

- (해당하는 경우)현물 경품 배송지 정보 : (필수)이름, 연락처, 주소

※ 법적 근거에 따라 경품의 제세공과금 납부 및 신고를 위하여 추가 정보를 요구할 수 있습니다.

■ **게임 서비스 및 이벤트 정보 수신 : 탈퇴 혹은 수신거부일까지 보유**

회사는 수신동의 상태의 이용자에게 신작 홍보 및 이벤트, 업데이트 등의 소식 안내 및 혜택 제공 과정에서 광고성 정보를 전달할 수 있습니다.

- 광고성 정보 수신 연락처 확보 : (필수)이메일, 휴대폰번호

■ **법정대리인 동의 : 미성년자가 성년이 되는 시점까지 보유**

회사는 미성년자가 결제 등 법률행위를 하는 경우 법정대리인의 동의를 받고 이를 확인하기 위한 목적으로 법정대리인의 정보를 수집합니다.

- 법정대리인 동의 및 동의 내역 확인: 법정대리인의 이름, 생년월일, 성별, 중복가입확인정보(DI), 휴대폰번호

	전화번호, 생년월일, 성별		
편의점결제 바코드 발송	휴대폰번호	바코드 문자(특) 발송	수집일로부터 1년 보관
환불	은행명, 입금자명, 계좌번호	환불금 납입, 증명	수집일로부터 5년 보관
이벤트 참여	[이벤트 참여 및 당첨자 정보] 휴대폰번호	이벤트 참여 및 당첨자 정보 확인, 광고성 정보 발송	수집일로부터 1년 보관
경품 배송	[모바일 경품 발송] 휴대폰번호 [현물 경품 배송] 이름, 연락처, 주소	경품의 배송	경품 배송 완료 일로부터 1개월
광고성 정보 발송	[회원서비스에서의 광고 수신 연락처 등록] 이메일, 휴대폰번호 수신동의 이력 [이벤트성 광고 수신 연락처 등록] 휴대폰번호	광고성 정보 발송, 수신동의/거부 의사 확인	탈퇴 후 30일 혹은 회원 서비스 종료시까지 *이벤트성 광고 수신 연락처 등록의 경우 수집일로부터 1년 보관

* 개인정보보호법 제 22 조 제 2 항(동의를 받는 방법), 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 50 조 1 항(영리목적의 광고성 정보 전송 제한)에 따라 광고성 정보 발송을 위해 수집한 정보를 대상으로 수신동의를 받을 때에는 명시적으로 수신 동의를 받습니다.

[게임 별 필수 수집]

구분	항목	수집 이용 목적	보관 기간
----	----	----------	-------

<p>2.2 웹젠 통합홈페이지 회원 서비스(webzen.co.kr)</p> <p>■ 웹젠 통합홈페이지 회원가입 : 회원 서비스 종료일까지 보관</p> <p>회사는 웹젠 통합홈페이지 회원 서비스 이용을 신청하는 이용자를 대상으로 회원가입에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 계약 이행 및 서비스 제공, 문의 응대 과정에서 이용자의 명의를 확인, 중요 안내사항을 통지하는 용도로 이용합니다.</p> <p>- 통합홈페이지 회원 정보 : (필수)계정명, 비밀번호, 닉네임, (선택)이메일</p> <p>※ SNS 인증을 통한 회원가입 시, SNS 서비스 제공사로부터 개인정보를 수령하며, 제공에 대한 동의 책임은 제공자에게 있습니다.</p> <p>※ SNS 인증을 통한 회원가입 시, "계정명", "비밀번호"를 수집하지 않습니다.</p> <p>※ <u>광고성 정보 수신에 동의하신 회원에게 홍보 및 마케팅 목적의 메시지가 발송될 수 있습니다.</u></p> <p>■ 채널링 회원가입 : 채널링 회원 서비스 종료일까지 보관</p> <p>이용자께서 타 게임포탈을 통하여 당사의 서비스 이용을 신청할 때, 회사는 회원가입에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 계약 이행 및 서비스 제공, 고객 문의 접수 과정에서 명의를 확인하는 용도로 이용합니다.</p> <p>- 채널링 회원 정보 : (필수)채널링사, 채널링계정명, 동일인식별정보(CI), 이메일</p> <p>* 회사는 채널링사로부터 개인정보를 수령하며, 개인정보 제공에 대한 동의 책임은 제공자에게 있습니다.</p> <p>* 채널링사를 통하여 제공되지 않은 개인정보가 존재하는 경우 당사가 추가로 수집할 수 있습니다.</p> <p>※ <u>광고성 정보 수신에 동의하신 회원에게 홍보 및 마케팅 목적의 메시지가 발송될 수 있습니다.</u></p>	<p>회원가입</p>	<p>[웹젠 통합 홈페이지] 계정명, 비밀번호, 닉네임 *SNS 인증 회원가입시에는 계정명, 비밀번호를 수집하지 않음</p> <p>[유온라인] 아이디, 비밀번호, 비밀번호 찾기 질문, 답변, 닉네임, 이메일, 휴대폰번호</p> <p>[샷온라인] 아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대폰번호</p> <p>[썬:리미티드에디션] 아이디, 비밀번호, 비밀번호 찾기 질문과 답변, 닉네임, 이메일, 휴대폰번호</p> <p>[메틴] 아이디, 비밀번호, 이메일</p>	<p>계약 이행 및 서비스 제공, 문의 응대 과정에서 이용자의 명의를 확인, 중요 안내사항을 통지하는 용도</p>	<p>탈퇴 후 30 일 혹은 회원 서비스 종료일까지 보관</p>
--	--------------------	--	---	--

<p>■ ARS 전화 인증 서비스 : 인증 회원 서비스 종료일까지 보관</p> <p>회사는 웹젠 통합홈페이지 회원께서 "ARS 전화 인증 서비스" 신청 시 승인 및 관리에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 서비스의 가입 및 해지, 문의 처리를 위한 확인 용도로 이용합니다.</p> <p>- ARS 연동 등록 정보 : (필수)휴대폰번호</p> <p>■ R2 SC(Security Card) 서비스 : 보안카드 발송 완료일까지 보관</p> <p>회사는 R2 SC(Security Card) 서비스 이용을 신청하는 이용자를 대상으로 서비스 제공에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 R2 SC 카드를 발송하는 용도로 이용합니다.</p> <p>- 보안카드 전송을 위한 연락처 정보 : (필수)이메일</p> <p>■ 고객센터 문의 접수 및 처리 : 수집일로부터 3 년 혹은 회원 서비스 종료일까지 보관</p> <p>회사는 고객센터를 통하여 서비스 이용에 대한 문의를 신청하는 이용자를 대상으로, 문의 접수 및 처리에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 문의 신청인의 계정과 명의정보 확인, 문의 처리 및 진행사항 회신 용도로 이용합니다.</p> <p>- 문의 신청인 정보 : (필수)휴대폰번호</p> <p>※ 문의 내용에 게임 이용정보를 포함한 사생활 정보가 포함될 수 있으며, 개인 혹은 타인의 민감한 사생활과 관련한 정보가 노출될 경우, 해당 문의는 예고없이 삭제 및 미답변처리 될 수 있습니다. 이용자의 개인정보는 기본 회원 정보로부터 획득하므로, 회원 정보 중 잘못된 개인정보가 있는 경우, 답변에 제한이 생길 수 있습니다.</p> <p>■ 개인정보 클린센터 문의 : 접수일로부터 7년 보관</p>	<p>채널링 회원가입</p>	<p>[웹젠 통합 홈페이지] 채널링사, 채널링계정명, 동일인식별정보(CI), 이메일</p> <p>[샷 온라인] 채널링사, 채널링계정 ID, 이름, 생년월일, 성별, 이메일, 휴대폰번호</p> <p>[썸:리미티드에디션] 채널링사, 채널링사계정명, 동일인식별정보(CI), 이름, 생년월일, 성별, 이메일, 휴대폰번호, 닉네임</p>	<p>계약 이행 및 서비스 제공, 고객 문의 접수 과정에서 명의를 확인하는 용도</p>	<p>채널링 서비스 탈퇴 후 30 일 혹은 채널링 서비스 종료일까지 보관</p>	
	<p>고객센터 문의 접수 및 처리</p>	<p>[웹젠 통합 홈페이지, 슈 온라인, 샷 온라인] 휴대폰번호</p> <p>[썸: 리미티드에디션] 아이디, 이름</p> <p>[메틴]</p>	<p>계정과 명의정보 확인, 문의 처리 및 진행사항 회신 용도</p>	<p>수집일로부터 3년 혹은 회원 서비스 종료일까지</p>	

회사는 개인정보 클린센터에 문의를 신청하는 신청인을 대상으로, 문의 접수 및 답변에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 개인정보의 열람, 수정, 변경, 삭제, 처리정지, 기타 개인정보 관련 문의의 접수 및 답변을 위하여 이용합니다.

- 문의 신청인 정보 : (필수)이름, 이메일 (선택)휴대폰번호

* 회사는 실명확인이 필요한 문의 종류에 따라 본인확인 인증을 요구할 수 있습니다.

2.3 무 온라인 회원 서비스(muonline.co.kr)

■ 무 온라인 회원가입 : 회원 서비스 종료일까지 보관

회사는 무 온라인 회원 서비스 이용을 신청하는 이용자를 대상으로 회원가입에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 계약 이행 및 서비스 제공, 문의 응대 과정에서 이용자의 명의를 확인, 중요 안내사항을 통지하는 용도로 이용합니다.

- 무 온라인 회원 정보 : (필수)아이디, 비밀번호, 비밀번호 찾기 질문, 답변, 닉네임, 이메일, 휴대폰번호

※ 광고성 정보 수신에 동의하신 회원에게 홍보 및 마케팅 목적의 메시지가 발송될 수 있습니다.

■ 무 온라인 고객센터 문의 접수 및 처리 : 수집일로부터 3 년 혹은 회원 서비스 종료일까지 보관

회사는 무 온라인 고객센터를 통하여 서비스 이용에 대한 문의를 신청하는 이용자를 대상으로, 문의 접수 및 처리에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 문의 신청인의 계정과 명의를 확인, 문의 처리 및 진행사항 회신 용도로 이용합니다.

- 문의 신청인 정보 : (필수)휴대폰번호

※ 문의 내용에 게임 이용정보를 포함한 사생활 정보가 포함될 수 있으며, 개인 혹은 타인의 민감한 사생활과 관련한 정보가 노출될 경우, 해당 문의는 예고없이 삭제 및

	- 해킹 및 사기 피해 신고 신청인 정보 : 이름, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일 - 일반 문의 신청인 정보 : ID, 캐릭터명, 휴대폰번호, 이메일 [고객센터] 휴대폰번호 혹은 전화번호		
ARS 전화 인증	휴대폰번호	ARS 서비스의 가입 및 해지, 문의 처리를 위한 확인 용도	회원 서비스 탈퇴 후 30 일 혹은 ARS 전화 인증 서비스 종료일까지
R2 SC(Security Card)	이메일	R2 SC 카드를 발송하는 용도	보안카드 발송 완료일까지
개인정보 클린센터	이름, 이메일	개인정보의 열람, 수정, 변경, 삭제, 처리정지, 기타 개인정보 관련 문의의 접수 및 답변	접수일로부터 7년
뮤알리미 서비스	휴대폰번호	광고성 정보 발송을 위한 연락처 정보 확보	수신거부 후 6개월

미답변처리 될 수 있습니다. 이용자의 개인정보는 기본 회원 정보로부터 획득하므로, 회원 정보 중 잘못된 개인정보가 있는 경우, 답변에 제한이 생길 수 있습니다.

2.4 샷 온라인 회원 서비스(shotonline.co.kr)

■ 샷 온라인 회원가입 : 회원 서비스 종료일까지 보관

회사는 샷 온라인 회원 서비스 이용을 신청하는 이용자를 대상으로 회원가입에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 계약 이행 및 서비스 제공, 문의 응대 과정에서 이용자의 명의를 확인, 중요 안내사항을 통지하는 용도로 이용합니다.

- 샷 온라인 회원 정보 : (필수)아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대폰번호

※ **광고성 정보 수신에 동의하신 회원에게 홍보 및 마케팅 목적의 메시지가 발송될 수 있습니다.**

■ 샷 온라인 채널링 회원가입 : 채널링 회원 서비스 종료일까지 보관

이용자께서 타 게임포탈을 통하여 당사의 샷 온라인 서비스 이용을 신청할 때, 회사는 회원가입에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 계약 이행 및 서비스 제공, 고객 문의 접수 과정에서 명의를 확인하는 용도로 이용합니다.

- 채널링 회원 정보 : (필수)채널링사, 채널링계정 ID, 이름, 생년월일, 성별, 이메일, 휴대폰번호

※ 회사는 채널링사로부터 개인정보를 수령하며, 제공에 대한 동의 책임은 제공자에게 있습니다.

※ 웹젠은 채널링사부터 개인정보를 수령하며, 제공에 대한 동의 책임은 제공자에게 있습니다.

※ 채널링사 정책에 따라 이메일, 휴대폰번호 중 한가지 혹은 둘다 수집하지 않을 수 있고, 채널링사를 통하여 제공되지 않은 개인정보는 당사가 동의 획득 후 추가로 수집할 수 있습니다.

		*광고 발송을 위한 동의 절차는 별도로 진행	
--	--	--------------------------	--

* 개인정보보호법 제 22 조 제 2 항(동의를 받는 방법), 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 50 조 1 항(영리목적의 광고성 정보 전송 제한)에 따라 광고성 정보 발송을 위해 수집한 정보를 대상으로 수신동의를 받을 때에는 명시적으로 수신 동의를 받습니다.

■ 개인정보보호법 제 15 조의 제 1 항 제 1 호(정보주체의 동의), 개인정보보호법 제 22 조 제 5 항(동의를 받는 방법) 서비스 신청 과정에서 선택적으로 이용자의 동의를 받는 개인정보

구분	항목	수집 이용 목적	보관 기간
전자결제	이메일	결제 내용증명 발송 정보	결제일로부터 5년
웹젠 통합 홈페이지 회원정보 추가	이메일	고지사항의 전달	탈퇴 후 30일 혹은 회원서비스 종료시까지
개인정보 클린센터	휴대폰번호	문의처리 과정에서 발생하는 추가 문의나 확인, 안내가 필요한 경우 연락을 위함	접수일로부터 7년

※ 광고성 정보 수신에 동의하신 회원에게 홍보 및 마케팅 목적의 메시지가 발송될 수 있습니다.

■ 샷 온라인 고객센터 문의 접수 및 처리 : 수집일로부터 3 년 혹은 회원 서비스 종료일까지 보관

회사는 샷 온라인 고객센터를 통하여 서비스 이용에 대한 문의를 신청하는 이용자를 대상으로, 문의 접수 및 처리에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 문의 신청인의 계정과 명의정보 확인, 문의 처리 및 진행사항 회신 용도로 이용합니다.

- 문의 신청인 정보 : (필수)휴대폰번호

※ 문의 내용에 게임 이용정보를 포함한 사생활 정보가 포함될 수 있으며, 개인 혹은 타인의 민감한 사생활과 관련한 정보가 노출될 경우, 해당 문의는 예고없이 삭제 및 미답변처리 될 수 있습니다. 이용자의 개인정보는 기본 회원 정보로부터 획득하므로, 회원 정보 중 잘못된 개인정보가 있는 경우, 답변에 제한이 생길 수 있습니다.

■ 샷 온라인 테스트서버 이용자 신청 : 테스트서버 종료일까지 보관

회사는 샷 온라인 테스트서버 이용을 희망하는 이용자를 대상으로, 테스터 신청에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 테스터 선별 및 진행사항 안내 용도로 이용합니다.

- 테스터 회원 정보 : (필수)아이디, 테스트서버용 아이디, 비밀번호

- 비회원 테스터 정보 : (필수)이름, 휴대폰번호, 이메일

2.5 썬:리미티드에디션 회원 서비스(sunonline.hangame.com)

■ 썬:리미티드에디션 회원가입 : 회원 서비스 종료일까지 보관

3. 개인정보 제 3자 제공 안내

이용자의 개인정보가 제 3자에게 제공될 필요가 있는 경우, 웹젠은 개인정보 제 3자 제공에 대한 안내를 하고, 이용자의 동의를 구할 것입니다. 웹젠은 현재 제 3자에게 개인정보를 제공하지 않습니다. 추후 제공 시 각 서비스 홈페이지를 통하여 그 내역을 알릴 수 있도록 하겠습니다.

4. 개인정보 목적 외 이용 및 제공 제한

웹젠은 본 처리방침에서 안내하는 목적과 다른 용도로 이용자의 개인정보를 이용하거나 제공할 수 있습니다. 기본적으로 그 사실을 정보주체에게 미리 알리고 결정을 구할 것이나, 아래 상황에서는 목적 외 이용 동의 절차가 생략될 수 있으며, 선 조치 후에 조치 사실 및 개인정보 처리 내역을 통지할 것입니다. (이용자의 연락처 정보가 등록되지 않은 경우 통지는 제한됩니다)

- 작업장 계정 생성 등 개인정보가 타인에게 노출되어 발생하는 침해 등 이용자의 불이익을 보호하기 위하여 필요한 강제 조치를 할 수 있습니다.

- 서비스 공급에 필요한 시스템의 중대한 오류나 하자가 발생하였을 경우 빠른 원인 파악과 복구를 위하여 외부 전문가를 섭외할 수 있습니다. 외부 전문가가 최대한 개인정보에 접근하지 않도록 할 것이나, 불가피하게 접근하게 될 수 있습니다.

- 아래 상황에서는 목적 외 이용 및 제공 동의 절차가 생략될 수 있으며, 이 경우 이용자의 개인정보 수령 사실을 고지할 책임은 제 3자에게 있습니다.

(1) 이용자께서 직접 요청한 업무를 수행하는 제 3자가 대리인의 자격으로 웹젠에게 이용자의 개인정보 조회를 요구하는 경우

(2) 수사, 압수수색 등 법률의 강제력에 따라 웹젠에게 거부권이 없거나, 거부 시 웹젠의 불이익이 있는 경우

(2) 법률에 따라 개인정보 제출 의무가 생기는 경우

(3) 이용자의 의사 확인에 소요되는 시간 보다, 요구되는 목적 이행이 더 중대하고 긴급한 상황으로 법률이 정하는 경우

회사는 썬:리미티드에디션 회원 서비스 이용을 신청하는 이용자를 대상으로 회원가입에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 계약 이행 및 서비스 제공, 문의 응대 과정에서 이용자의 명의를 확인, 중요 안내사항을 통지하는 용도로 이용합니다.

- 썬:리미티드에디션 회원 정보 : (필수)아이디, 비밀번호, 비밀번호 찾기 질문과 답변, 닉네임, 이메일, 휴대폰번호

※ 현재 운영 방침에 따라 채널링 회원가입 형태로만 가입할 수 있습니다.

※ 광고성 정보 수신에 동의하신 회원에게 홍보 및 마케팅 목적의 메시지가 발송될 수 있습니다.

■ 썬:리미티드에디션 채널링 회원가입 : 채널링 회원 서비스 종료일까지 보관

이용자께서 타 게임포탈을 통하여 당사의 썬:리미티드에디션 서비스 이용을 신청할 때, 회사는 회원가입에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 계약 이행 및 서비스 제공, 고객 문의 접수 과정에서 명의를 확인하는 용도로 이용합니다.

- 채널링 회원 정보 : (필수)채널링사, 채널링사계정명, 동일인식별정보(CI), 이름, 생년월일, 성별, 이메일, 휴대폰번호, 닉네임

※ 웹젠은 채널링사부터 개인정보를 수령하며, 제공에 대한 동의 책임은 제공자에게 있습니다.

※ 채널링사 정책에 따라 이메일, 휴대폰번호 중 한가지 혹은 둘다 수집하지 않을 수 있고, 채널링사를 통하여 제공되지 않은 개인정보는 당사가 동의 획득 후 추가로 수집할 수 있습니다.

※ 광고성 정보 수신에 동의하신 회원에게 홍보 및 마케팅 목적의 메시지가 발송될 수 있습니다.

■ 썬:리미티드에디션 고객센터 문의 접수 및 처리 : 회원 서비스 종료일까지 보관

(예 : 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난,감염병,급박한 생명 신체 위험을 초래하는 사건 사고 급박한 재산 손실 등의 긴급 상황이 발생하는 경우)

5. 개인정보 처리 위탁

웹젠은 서비스의 원활한 제공을 위하여 업무의 일부를 제 3자에게 위탁할 수 있습니다. 개인정보 처리를 동반하는 업무 위탁 계약 시, 개인정보의 안전한 관리를 위한 협정서를 체결하고, 정기적인 교육 및 감독 활동, 수탁사의 업무 재위탁 통제 등의 활동 등을 통하여 이용자의 개인정보를 보호할 것입니다.

▪ 수탁자 : (주)큐로드

- 위탁업무내용 : 게임 운영 대행 서비스

- 위탁기간 : **위탁계약 종료 시까지**

▪ 수탁자 : (주)웹젠온넷

- 위탁업무내용 : 게임서비스 유지보수 및 시스템 개발 및 운영

- 위탁기간 : **위탁계약 종료 시까지**

▪ 수탁자 : (주)엘지유플러스, (주)다우기술

- 위탁업무내용 : 메세지 전송 시스템 운영

- 위탁기간 : **위탁계약 종료 시까지**

▪ 수탁자 : (주)케이지모빌리언스(결제관련 상담 목적 재위탁사:(주)메타엠)

(주)갤럭시아머니트리, (주)토스페이먼츠, (주)페이레터, (주)헥토파이낸셜(서비스 관련

민원처리 목적 재위탁사: 드림베이,서비스 관련 민원처리 및 서비스 모니터링

재위탁사:큐오피스,고객상담 업무처리 시스템 운영 재위탁사:세종텔레콤(주)

- 위탁업무내용 : 전자거래를 위한 결제서비스 제공

회사는 썬:리미티드에디션 고객센터를 통하여 서비스 이용에 대한 문의를 신청하는 이용자를 대상으로, 문의 접수 및 처리에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 문의 신청인의 계정과 명의정보 확인, 문의 처리 및 진행사항 회신 용도로 이용합니다.

- 문의 신청인 정보 : (필수)아이디, 이름

※ 문의 내용에 게임 이용정보를 포함한 사생활 정보가 포함될 수 있으며, 개인 혹은 타인의 민감한 사생활과 관련한 정보가 노출될 경우, 해당 문의는 예고없이 삭제 및 미답변처리 될 수 있습니다. 이용자의 개인정보는 기본 회원 정보로부터 획득하므로, 회원 정보 중 잘못된 개인정보가 있는 경우, 답변에 제한이 생길 수 있습니다.

2.6 메틴 회원 서비스(metin.co.kr)

■ 메틴 회원가입 : 회원 서비스 종료일까지 보관

회사는 메틴 회원 서비스 이용을 신청하는 이용자를 대상으로 회원가입에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 계약 이행 및 서비스 제공, 문의 응대 과정에서 이용자의 명의를 확인, 중요 안내사항을 통지하는 용도로 이용합니다.

- 메틴 회원 정보 : (필수)아이디, 비밀번호, 이메일

■ 메틴 고객센터 문의 접수 및 처리 : 회원 서비스 종료일까지 보관

회사는 메틴 고객센터를 통하여 서비스 이용에 대한 문의를 신청하는 이용자를 대상으로, 문의 접수 및 처리에 필요한 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 문의 신청인의 계정과 명의정보 확인, 문의 처리 및 진행사항 회신 용도로 이용합니다.

- 해킹 및 사기 피해 신고 신청인 정보 : (필수)이름, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일

- 일반 문의 신청인 정보 : (필수)ID, 캐릭터명, 휴대폰번호, 이메일

- 위탁기간 : 위탁계약 종료 시까지

▪ 수탁자 : (주)씽크에이티

- 위탁업무내용 : ARS 인증 서비스 제공

- 위탁기간 : 위탁계약 종료 시까지

▪ 수탁자 : (주)GS 엠비즈

- 위탁업무내용 : 경품 등 배송 업무

- 위탁기간 : 위탁계약 종료 시까지

▪ 수탁자 : (주)나이스평가정보

- 위탁업무내용 : 본인인증서비스의 제공

- 위탁기간 : 해당 업체에서 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음

▪ 수탁자 : (주)브리지텍 (재위탁 (주)넥스프론)

- 위탁업무내용 : 고객 상담 관련 콜시스템의 유지/보수

- 위탁기간 : 위탁계약 종료 시까지

6. 개인정보의 보관 및 파기

웹젠은 개인정보 수집 및 이용 동의 안내 시 고지한 보유기간 동안 고객님의 개인정보를 보관합니다. 개인정보의 이용 목적을 달성(혹은 상실)하였거나, 보유기간이 경과한 경우에는 해당 개인정보를 지체없이 파기하나, 법률에서 정한 바에 따라 별도 보관이 필요한 개인정보는 다른 개인정보와 분리하여 보관합니다.

[개인정보를 보관하는 방법]

웹젠은 웹 페이지 서비스 신청 화면 등 “전자 문서”, 사진 및 음성 등 “파일”, 종이 “문서” 등 개인정보를 수집하는 각 수단별 보관(혹은 저장)하는 개인정보의 안전한 관리를 위한

※ 문의 내용에 게임 이용정보를 포함한 사생활 정보가 포함될 수 있으며, 개인 혹은 타인의 민감한 사생활과 관련한 정보가 노출될 경우, 해당 문의는 예고없이 삭제 및 미답변처리 될 수 있습니다.

3. 개인정보 제 3자 제공 안내

이용자의 개인정보가 제 3자에게 제공될 필요가 있는 경우, 웹젠은 개인정보 제 3자 제공에 대한 안내를 하고, 이용자의 동의를 구할 것입니다. **웹젠은 현재 제 3자에게 개인정보를 제공하지 않습니다. 추후 제공 시 각 서비스 홈페이지를 통하여 그 내역을 알릴 수 있도록 하겠습니다.**

4. 개인정보 목적 외 이용 및 제공 제한

웹젠은 본 처리방침에서 안내하는 목적과 다른 용도로 이용자의 개인정보를 이용하거나 제공할 수 있습니다. 기본적으로 그 사실을 정보주체에게 미리 알리고 결정을 구할 것이나, 아래 상황에서는 목적 외 이용 동의 절차가 생략될 수 있으며, 선 조치 후에 조치 사실 및 개인정보 처리 내역을 통지할 것입니다. (이용자의 연락처 정보가 등록되지 않은 경우는 통지는 제한됩니다)

- 작업장 계정 생성 등 개인정보가 타인에게 노출되어 발생하는 침해 등 이용자의 불이익을 보호하기 위하여 필요한 강제 조치를 할 수 있습니다.
- 서비스 공급에 필요한 시스템의 중대한 오류나 하자가 발생하였을 경우 빠른 원인 파악과 복구를 위하여 외부 전문가를 섭외할 수 있습니다. 외부 전문가가 최대한 개인정보에 접근하지 않도록 할 것이나, 불가피하게 접근하게 될 수 있습니다.
- 아래 상황에서는 목적 외 이용 및 제공 동의 절차가 생략될 수 있으며, 이 경우 이용자의 개인정보 수령 사실을 고지할 책임은 제 3자에게 있습니다.

정책을 수립하였습니다. 그리고 해당 정책에 따라 기술적 조치와 관리 활동을 행하여, 외부인 및 업무와 무관한 임직원이 개인정보에 접근하는 행위를 방지합니다.

[목적 달성(상실) 이후 개인정보의 보관]

웹젠은 개인정보 보유기간의 종료 혹은 목적 달성(상실), 이용자의 개인정보 처리 철회 요구에 따라 개인정보를 파기하여야 할 경우, 빠른 시일 내 이용자의 개인정보를 파기합니다. 그럼에도 불구하고 이용자의 동의를 받았거나 법률에서 정한 바에 따라 필요한 개인정보는 아래 기간동안 보유후 파기됩니다.

(1) 계정 훼손 및 멸실 방지 : 30 일

- 보관 목적 : 이용자 혹은 타인의 우발적 선택에 의한 서비스 재화의 소실 방지, 유료 재화 구매의 따른 청약철회신청 및 환불 권리 제공, 이용자의 불만 및 분쟁해결을 위한 서비스 이용내역 보존, 이용약관 및 운영정책상 제재 사유자의 악의적 이탈 방지 및 접근제한 조치, 명의도용에 의한 비자발적 탈퇴 방지 및 복구 지원
- * 이용자께서는 당사의 위 목적에도 불구하고, 개인정보 클린센터(<https://privacy.webzen.co.kr>)를 통하여 개인정보를 즉시 파기하도록 요구하실 수 있으며, 개인정보가 파기되는 경우 해당 계정은 복구할 수 없습니다.

(2) 부정행위자의 재가입 방지 : 제재 만료일까지

- 보관 목적 : 이용약관 및 운영정책상 제재 사유자의 접근제한 조치 및 재사용 제한

(3) 법률에 따라 보관하여야 하는 기록

내용	보유기간	근거 법령
계약 또는 청약철회에 대한 기록 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 시행령 제 6 조 (사업자가 보존하는 거래기록의 대상 등)
소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	

- (1) 이용자께서 직접 요청한 업무를 수행하는 제 3 자가 대리인의 자격으로 웹젠에게 이용자의 개인정보 조회를 요구하는 경우
- (2) 수사, 압수수색 등 법률의 강제력에 따라 웹젠에게 거부권이 없거나, 거부 시 웹젠의 불이익이 있는 경우
- (2) 법률에 따라 개인정보 제출 의무가 생기는 경우
- (3) 이용자의 의사 확인에 소요되는 시간 보다, 요구되는 목적 이행이 더 중대하고 긴급한 상황으로 법률이 정하는 경우 (예 : 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률 제 19 조의 3 에 의한 경찰관서, 해양경찰관서, 소방관서의 장이 요구하는 경우)

5. 개인정보 처리 위탁

웹젠은 서비스의 원활한 제공을 위하여 업무의 일부를 제 3 자에게 위탁할 수 있습니다. 개인정보 처리를 동반하는 업무 위탁 계약 시, 개인정보의 안전한 관리를 위한 협정서를 체결하고, 정기적인 교육 및 감독 활동, 수탁사의 업무 재위탁 통제 등의 활동 등을 통하여 이용자의 개인정보를 보호할 것입니다.

수탁자 : (주)큐로드

- 위탁업무내용 : 게임 운영 대행 서비스
- 위탁기간 : 위탁계약 종료 시까지

수탁자 : (주)웹젠온네트

- 위탁업무내용 : 게임서비스 유지보수 및 시스템 개발 및 운영
- 위탁기간 : 위탁계약 종료 시까지

수탁자 : (주)엘지유플러스, (주)다우기술

표시/광고에 관한 기록	<u>6개월</u>	
컴퓨터통신 또는 인터넷 로그기록, 접속지 추적자료	<u>3개월</u>	「통신비밀보호법」 시행령 제41조(전기통신사업자의 협조업무 등)
통신사실확인요청자료	<u>7년</u>	「통신비밀보호법」 제13조(범죄수사를 위한 통신사실 확인자료제공의 절차)
통신자료제공요청	<u>1년</u>	「전기통신사업법」 시행령 제53조(통신비밀의 보호)
원천징수 관련 과세자료 매출 성립 및 취소 환불 등 전자장부 거래기록	<u>5년</u>	「국세기본법」 제85조의3(장부 등의 비치와 보존)

* 이용자로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

[개인정보를 파기하는 방법]

- 웹젠은 이용자의 개인정보 파기 시, 복원이 불가능한 수준의 방법에 의합니다. 각 수집 형태별 개인정보를 파기하는 방법은 아래와 같습니다.
- 전자 문서 및 서버, 전송 간 임시저장공간(DMZ)에 저장된 개인정보 데이터는 즉시 삭제합니다.
 - PC 내 저장된 파일은 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법(덮어쓰기, 로우레벨 포맷)을 사용하여 삭제합니다.
 - 종이로 출력된 개인정보는 식별이 불가능 수준으로 분쇄하거나 소각합니다.
 - HDD, CD, DVD 등 물리적 저장 장치는 재조립이 불가능한 수준으로 파쇄합니다.

- 위탁업무내용 : 메세지 전송 시스템 운영

- 위탁기간 : 위탁계약 종료 시까지

수탁자 : (주)케이지모빌리언스(결제관련 상담 목적 재위탁사:(주)메타엠)

(주)갤럭시아머니트리, (주)토스페이먼츠, (주)페이레터, (주)핵토파이낸셜(서비스
민원처리 목적 재위탁사: 드림베이,서비스 관련 민원처리 및 서비스
재위탁사:큐오피스,고객상담 업무처리 시스템 운영 재위탁사:세종텔레콤(주))

관련
모니터링

- 위탁업무내용 : 전자거래를 위한 결제서비스 제공

- 위탁기간 : 위탁계약 종료 시까지

수탁자 : (주)씽크에이티

- 위탁업무내용 : ARS 인증 서비스 제공

- 위탁기간 : 위탁계약 종료 시까지

수탁자 : (주)GS 엠비즈

- 위탁업무내용 : 경품 등 배송 업무

- 위탁기간 : 위탁계약 종료 시까지

수탁자 : (주)나이스평가정보

- 위탁업무내용 : 본인인증서비스의 제공

- 위탁기간 : 해당 업체에서 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로
저장하지 않음

수탁자 : (주)브리지텍 (재위탁 (주)넥스프론)

- 위탁업무내용 : 고객 상담 관련 콜시스템의 유지/보수

7. 장기 미 사용 계정에 대한 조치

웹젠은 안전한 개인정보 보호를 위해 최종 이용일로부터 1년의 기간 동안 서비스를 이용하지 아니하는 계정을 장기 미사용 계정(이하 “휴면계정”)으로 전환합니다. 전환된 계정은 개인정보 보호를 위하여 복원 및 정상화에 필요한 최소한의 정보만을 남겨두며, 나머지 개인정보는 파기하거나 분리된 공간에 저장하여 이용을 최소화합니다. 휴면계정 전환 후 4년의 기간 동안 서비스 이용을 아니한 계정은 개인정보 수집, 이용 목적을 달성한 것으로 간주하여 동의를 철회하고 수집한 개인정보를 파기합니다.

*메틴 회원의 경우 최종 이용일로부터 5년의 기간 동안 게임 캐릭터에 로그인하지 아니한 계정을 개인정보 수집, 이용 목적을 달성한 것으로 간주하여 동의를 철회하고 수집한 개인정보를 파기합니다.

[휴면계정 전환 기준 및 전환 시 조치]

온라인 회원제 서비스의 경우, 웹 혹은 게임런처를 통하여 해당 계정의 마지막 인증기록(로그인)을 기준으로 1년이 경과하였을 경우 휴면계정으로 전환됩니다. 전화나 우편, 메일 등을 통한 고객 문의, 이벤트 참여 내역 등 로그인을 동반하지 않는 서비스의 이용은 이용기록에 해당하지 않습니다.

휴면계정으로 전환 시 광고성 정보 수신동의 상태가 철회되어 게임, 이벤트, 서비스 관련 정보를 수신하실 수 없습니다.

[휴면계정 전환 안내문 발송]

웹젠은 휴면계정 전환일 기준 30일 전에서 30일후까지의 기간에 휴면계정 전환 안내 사실을 계정에 등록된 이메일을 이용하여 통지할 것입니다. 단 등록된 이메일이 없거나 주소가 잘못 기재된 경우, 메일 서비스 제공사의 정책 혹은 메일 사용자의 설정 상 수신 거부된 경우 등 수신불가 사유에 해당하여 발송이 실패하는 경우에는 통지 미 이행에 대한 책임을 지지 않습니다.

[휴면계정 복원 정책]

- 위탁기간 : **위탁계약 종료 시까지**

6. 개인정보의 보관 및 파기

웹젠은 개인정보 수집 및 이용 동의 안내 시 고지한 보유기간 동안 고객님의 개인정보를 보관합니다. 개인정보의 이용 목적을 달성(혹은 상실)하였거나, 보유기간이 경과한 경우에는 해당 개인정보를 지체없이 파기하나, 법률에서 정한 바에 따라 별도 보관이 필요한 개인정보는 다른 개인정보와 분리하여 보관합니다.

[개인정보를 보관하는 방법]

웹젠은 웹 페이지 서비스 신청 화면 등 “전자 문서”, 사진 및 음성 등 “파일”, 종이 “문서” 등 개인정보를 수집하는 각 수단별 보관(혹은 저장)하는 개인정보의 안전한 관리를 위한 정책을 수립하였습니다. 그리고 해당 정책에 따라 기술적 조치와 관리 활동을 행하여, 외부인 및 업무와 무관한 임직원이 개인정보에 접근하는 행위를 방지합니다.

[목적 달성(상실) 이후 개인정보의 보관]

웹젠은 개인정보 보유기간의 종료 혹은 목적 달성(상실), 이용자의 개인정보 처리 철회 요구에 따라 개인정보를 파기하여야 할 경우, 빠른 시일 내 이용자의 개인정보를 파기합니다. 그럼에도 불구하고 법률에서 정한 바에 따라 필요한 개인정보는 일반적 접근이 제한된 별도의 공간으로 분리보관 하며, 해당 개인정보는 유관 목적의 이행을 위한 용도로만 처리됩니다.

(1) 계정 훼손 및 멸실 방지 : **30 일**

- 보관 목적 : 이용자 혹은 타인의 우발적 선택에 의한 서비스 재화의 소실 방지, 유료 재화 구매의 따른 청약철회신청 및 환불 권리 제공, 이용자의 불만 및

휴면상태의 계정이라도 계약상 효력은 유지되며, 휴면계정의 최대 보존기한인 4년이 경과하지 않는 한, 해당 계정을 복원하고, 정상적으로 서비스를 이용할 수 있습니다.

[제휴사 계정에 대한 복원 책임의 한계]

웹젠은 제휴사와의 채널링 서비스를 통하여 제휴사 계정으로 웹젠이 제공하는 서비스에 가입한 이용자에 대해서도, 웹젠이 제공하는 해당 서비스의 이용기록만을 인정합니다. 즉, 제휴사 계정을 지속적으로 이용하더라도, 웹젠과 제휴하여 연결된 서비스에 대한 이용기록이 1년간 없는 경우에는 휴면계정으로 전환되며, 휴면계정의 최대 보존기한을 경과한 경우 해당 계정은 파기됩니다.

8. 이용자의 법정대리인의 권리·의무 및 행사 방법

이용자는 언제든지 웹젠이 본인의 개인정보를 처리하는 것 대하여 결정할 권리가 있으며, 웹젠은 가능한 이용자께서 **자신의 개인정보 처리에 대한 열람, 수정, 삭제, 반대, 처리정지 (이하 “열람등”)**을 요구할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 웹젠은 특별한 사유가 없는 한 이용자의 요구에 지체없이 처리 결과를 회신할 것이나, 정당한 사유가 있다면 그에 따른 회신 지연이나 요구 거부 사실을 회신합니다. 웹젠은 권리 행사를 한 자가 본인인거나 정당한 대리인임을 확인합니다.

[개인정보 열람등 요구 방법]

(1) “내 정보”, “마이 페이지” 등 각 서비스의 회원정보 메뉴를 통하여 개인정보 등록 및 이용 현황을 즉시 확인하고, 등록된 개인정보를 정정할 수 있습니다. 또 각 서비스 고객센터 메뉴를 통해 문의하여 주시면 필요한 열람등 요구를 하실 수 있습니다.

(2) 개인정보 클린센터(<https://privacy.webzen.co.kr>)를 통하여 열람등 요구를 하실 수 있습니다.

(3) 이용자께서는 언제든지 자신의 개인정보 처리를 반대할 수 있으며, 반대 시 해당 개인정보 처리를 필요로 하는 서비스의 이용계약이 중단되거나 해지될 수 있습니다.

이용자께서는 일부 서비스의 이용을 취소하거나, 이용하시는 웹사이트 내에서 “회원탈퇴”를 통하여 개인정보 처리에 반대하실 수 있으며, 정해진 특별한 사유가 없다면

분쟁해결을 위한 서비스 이용내역 보존, 이용약관 및 운영정책상 제재 사유자의 악의적 이탈 방지 및 접근제한 조치, 명의도용에 의한 비자발적 탈퇴 방지 및 복구 지원

* 이용자께서는 당사의 위 목적에도 불구하고, 개인정보 클린센터(<https://privacy.webzen.co.kr>)를 통하여 개인정보를 즉시 파기하도록 요구하실 수 있으며, 개인정보가 파기되는 경우 해당 계정은 복구할 수 없습니다.

(2) 부정행위자의 재가입 방지 : 제재 만료일까지

- 보관 목적 : 이용약관 및 운영정책상 제재 사유자의 접근제한 조치 및 재사용 제한

(3) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년

- 보관 목적 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률에 따른 의무 보관

(4) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년

- 보관 목적 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률에 따른 의무 보관

(5) 매출 성립 및 취소, 환불 등 전자장부 거래기록 : 5년

- 보관 목적 : 국세기본법에 따른 의무 보관

(6) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

- 보관 목적 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률에 따른 의무 보관

(7) 서비스 이용기록 등 통신사실확인자료 : 3개월

- 보관목적 : 통신비밀보호법에 따른 의무 보관

[개인정보를 파기하는 방법]

웹젠은 이용자의 개인정보 파기 시, 복원이 불가능한 수준의 방법에 의합니다. 각 수집 형태별 개인정보를 파기하는 방법은 아래와 같습니다.

- 전자 문서 및 서버, 전송 간 임시저장공간(DMZ)에 저장된 개인정보 데이터는 즉시 삭제합니다.

해당 목적의 개인정보 처리는 즉시 중단됩니다.(4) 이용자께서는 언제든지 웹젠에 자신의 개인정보에 대한 처리정지를 요구할 수 있습니다. 단, 요구에 따라 서비스의 일부 혹은 전부가 중단될 수 있으며, 그로 인하여 발생한 이용자의 재산상 불이익에 대해서는 웹젠의 책임이 없습니다. 이용자께서는 개인정보 처리정지 요구 시 “회원탈퇴” 혹은 “개인정보 클린센터(<https://privacy.webzen.co.kr>)”를 통하여 문의하여 주시기 바랍니다.

(5) 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

(6) 이용자께서는 열람등 요구에 대한 회사에 답변에 이의를 제기할 수 있습니다. 이에 대해서는 본 처리방침 내 “12. 개인정보 보호책임자 및 민원 접수” 부분을 확인하여 주시기 바랍니다.

[회신이 제한되거나 지연될 수 있는 사유]

(1) 명절 등 긴 연휴에 의하여 비영업일이 연속되는 경우

(2) 서버의 이전이나 점검, 공격, 파괴 등 운영시스템의 구동이 불가능한 경우

(3) 위 사유들에 준하여 합리적으로 답변이 불가피한 상황에 있는 경우

(4) 이용자가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제 35 조 제 4 항 및 제 37 조 제 2 항에 의하여 제한될 수 있습니다.

(5) 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

* 지연 사유에 대해서는 가능한 사전고지를 할 것이나, 불가피한 경우 사후고지 할 수 있습니다.

[이용자의 요구에 대한 응답이 불가능한 경우]

(1) 폭언, 폭행, 그 밖에 적정 범위를 벗어난 고통을 유발하는 내용이 포함된 요구로 근로자 보호가 필요한 경우

(2) 명의 및 계정 확인을 위해 필요한 개인정보가 포함되지 않거나 해당 개인정보의 제공을 문의자가 거부하여 확인에 필요한 업무가 제한되는 경우

- PC 내 저장된 파일은 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법(덮어쓰기, 로우레벨 포맷)을 사용하여 삭제합니다.
- 종이로 출력된 개인정보는 식별이 불가할 수준으로 분쇄하거나 소각합니다.
- HDD, CD, DVD 등 물리적 저장 장치는 재조립이 불가능한 수준으로 파쇄합니다.

7. 장기 미 사용 계정에 대한 조치

웹젠은 안전한 개인정보 보호를 위해 최종 이용일로부터 1 년의 기간 동안 서비스를 이용하지 아니하는 계정을 장기 미사용 계정(이하 "휴면계정")으로 전환합니다. 전환된 계정은 개인정보 보호를 위하여 복원 및 정상화에 필요한 최소한의 정보만을 남겨두며, 나머지 개인정보는 파기하거나 분리된 공간에 저장하여 이용을 최소화합니다. 휴면계정 전환 후 4 년의 기간 동안 서비스 이용을 아니한 계정은 개인정보 수집, 이용 목적을 달성한 것으로 간주하여 동의를 철회하고 수집한 개인정보를 파기합니다.

*메틴 회원의 경우 최종 이용일로부터 5 년의 기간 동안 게임 캐릭터에 로그인하지 아니한 계정을 개인정보 수집, 이용 목적을 달성한 것으로 간주하여 동의를 철회하고 수집한 개인정보를 파기합니다.

[휴면계정 전환 기준 및 전환 시 조치]

온라인 회원제 서비스의 경우, 웹 혹은 게임런처를 통하여 해당 계정의 마지막 인증기록(로그인)을 기준으로 1 년이 경과하였을 경우 휴면계정으로 전환됩니다. 전화나 우편, 메일 등을 통한 고객 문의, 이벤트 참여 내역 등 로그인을 동반하지 않는 서비스의 이용은 이용기록에 해당하지 않습니다.

휴면계정으로 전환 시 광고성 정보 수신동의 상태가 철회되어 게임, 이벤트, 서비스 관련 정보를 수신하실 수 없습니다.

- (3) 개인정보와 무관한 내용의 문의사항을 전달하는 경우
 - (4) 위 사유들에 준하여 웹젠이 이용자의 요구에 대한 확인에 필요한 업무가 제한되는 경우
- * 이용자의 요구에 대한 응답이 불가능한 경우, 그 사실 및 사유를 회신할 것입니다.

개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서

부서명: 법무팀

주소: 경기도 성남시 분당구 판교로 242 (주)웹젠

연락처: privacy@webzen.com

9. 인터넷 브라우저의 접근권한 획득

[브라우저 접근권한 획득]

웹젠은 인터넷 브라우저의 사용자 인식 값을 기반으로 웹(Web) 환경으로 접근하는 대상을 인식하고, 대상에게 편의성 알람 등 추가 기능을 제공하기 위하여 알람 혹은 팝업 메시지를 전송할 수 있습니다. 웹젠은 해당 기능을 제공하기 이전에 브라우저 화면을 통하여 동의를 얻을 것입니다. 사용자가 승인한 각 기능은 언제든지 철회할 수 있습니다.

[각 브라우저별 추가 기능 철회 방법]

- (1) 구글 크롬 브라우저의 푸시 알람 기능 해제 방법

<https://support.google.com/chrome/answer/3220216?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ko>

- (2) 파이어폭스 브라우저의 푸시 알람 기능 해제 방법

https://support.mozilla.org/ko/kb/push-notifications-firefox#w_iudk-unoe-oehgye-iiikhu-caeioaooe

- (3) 사파리 브라우저의 푸시 알람 기능 해제 방법

<https://support.apple.com/ko-kr/guide/safari/sfri40734/mac>

- (4) 엣지(Edge) 브라우저의 푸시 알람 기능 해제 방법

<https://support.microsoft.com/ko-kr/microsoft-edge/microsoft-edge%EC%97%90%EC%84%9C-%EC%9B%B9-%EC%82%AC%EC%9D%B4%ED%8A%B8-%EC%95%8C%EB%A6%BC-%EA%B4%80%EB%A6%AC-0c555609-5bf2-479d-a59d-fb30a0b80b2b>

[휴면계정 전환 안내문 발송]

웹젠은 휴면계정 전환일 기준 30 일 전에서 30 일후까지의 기간에 휴면계정 전환 안내 사실을 계정에 등록된 이메일을 이용하여 통지할 것입니다. 단 등록된 이메일이 없거나 주소가 잘못 기재된 경우, 메일 서비스 제공사의 정책 혹은 메일 사용자의 설정 상 수신 거부된 경우 등 수신불가 사유에 해당하여 발송이 실패하는 경우에는 통지 미 이행에 대한 책임을 지지 않습니다.

[휴면계정 복원 정책]

휴면상태의 계정이라도 계약상 효력은 유지되며, 휴면계정의 최대 보존기한인 4 년이 경과하지 않는 한, 해당 계정을 복원하고, 정상적으로 서비스를 이용할 수 있습니다.

[제휴사 계정에 대한 복원 책임의 한계]

웹젠은 제휴사와의 채널링 서비스를 통하여 제휴사 계정으로 웹젠이 제공하는 서비스에 가입한 이용자에 대해서도, 웹젠이 제공하는 해당 서비스의 이용기록만을 인정합니다. 즉, 제휴사 계정을 지속적으로 이용하더라도, 웹젠과 제휴하여 연결된 서비스에 대한 이용기록이 1 년간 없는 경우에는 휴면계정으로 전환되며, 휴면계정의 최대 보존기한을 경과한 경우 해당 계정은 파기됩니다.

8. 이용자의 권리와 그 행사방법

이용자는 언제든지 웹젠이 본인의 개인정보를 처리하는 것 대하여 결정할 권리가 있으며, 웹젠은 가능한 이용자께서 **자신의 개인정보 처리에 대한 열람, 수정, 삭제, 반대, 처리정지 (이하 "열람등)"**을 요구할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 웹젠은

[모바일 앱 접근권한 획득]

회사는 모바일 앱에 접근하는 대상을 단말기 및 단말기의 운영체제(OS : iOS, 안드로이드) 기반으로 앱 접근 권한을 획득할 수 있으며, 앱 설치 전 확인할 수 있도록 다운로드 페이지에 그 내용을 알릴 것입니다.

10. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영, 거부

웹젠은 서비스 제공 대상의 인식과 서비스의 원활한 제공을 위하여, 시스템 서버에 접근하는 대상의 단말기 및 접근하는 브라우저로부터 자동으로 정보를 수집할 수 있습니다. 해당 정보는 악의적 목적의 사용자로부터 시스템과 서비스를 보호하고, 약관상의 서비스를 제공하며, 이용 통계 및 서비스 호환성 개선을 위한 목적으로 이용됩니다.

[쿠키(cookie)와 "세션(session)의 운용]

쿠키란 사용자와의 통신을 위해 서버가 이용 고객의 브라우저에 보내는 작은 용량의 텍스트 파일로서 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 쿠키는, 사용자를 인식하여 방문 시간 및 접근한 하위 페이지 등 이용정보를 분석할 수 있으며, 여러 웹 사이트에서 웹젠과 연결하는 매개체로 이용될 수 있습니다. 세션은 사용자 정보 파일을 서버에서 관리하며, 인증 유지와 해제 등, 접속상태 관리를 주 목적으로 합니다.

(1) 쿠키의 이용 목적

웹젠은 쿠키를 통하여, 이용 통계 자료를 얻으며, 보다 더 나은 이용 환경을 제공하기 위해 시스템을 개선할 수 있습니다. a. 유입 경로 분석에 따른 선호도 분석, b. 체류 시간에 따른 몰입도 분석 c. 방문 횟수에 따른 인기도 분석 등 여러 형태의 통계 자료를 획득합니다. d. **웹젠은 서비스 내에서 쿠키를 이용한 개인화 서비스를 이용자에게 제공할 수 있으며, 제휴 채널을 통한 광고 송출 등 마케팅 목적으로도 이용할 수 있습니다.**

[설치 운영하는 개인정보 자동 수집 장치]

웹젠은 서비스 이용 과정에서 IP 및 MAC 주소, OS 종류 및 버전, 브라우저 종류 및 버전, 모바일기기 정보(UUID, UDID, 기종, Device Number), 광고 ID, 언어 및 국가정보,

특별한 사유가 없는 한 이용자의 요구에 지체없이 처리 결과를 회신할 것이나, 정당한 사유가 있다면 그에 따른 회신 지연이나 요구 거부 사실을 회신합니다.

[개인정보 열람등 요구 방법]

(1) “내 정보”, “마이 페이지” 등 각 서비스의 회원정보 메뉴를 통하여 개인정보 등록 및 이용 현황을 즉시 확인하고, 등록된 개인정보를 정정할 수 있습니다. 또 각 서비스 고객센터 메뉴를 통해 문의하여 주시면 필요한 열람등 요구를 하실 수 있습니다.

(2) 개인정보 클린센터(<https://privacy.webzen.co.kr>)를 통하여 열람등 요구를 하실 수 있습니다.

(3) 이용자께서는 언제든지 자신의 개인정보 처리를 반대할 수 있으며, 반대 시 해당 개인정보 처리를 필요로 하는 서비스의 이용계약이 중단되거나 해지될 수 있습니다. 이용자께서는 일부 서비스의 이용을 취소하거나, 이용하시는 웹사이트 내에서 “회원탈퇴”를 통하여 개인정보 처리에 반대하실 수 있으며, 정해진 특별한 사유가 없다면 해당 목적의 개인정보 처리는 즉시 중단됩니다.

(4) 이용자께서는 언제든지 웹젠에 자신의 개인정보에 대한 처리정지를 요구할 수 있습니다. 단, 요구에 따라 서비스의 일부 혹은 전부가 중단될 수 있으며, 그로 인하여 발생한 이용자의 재산상 불이익에 대해서는 웹젠의 책임이 없습니다. 이용자께서는 개인정보 처리정지 요구 시 “회원탈퇴” 혹은 “개인정보 클린센터(<https://privacy.webzen.co.kr>)”를 통하여 문의하여 주시기 바랍니다.

(5) 이용자께서는 열람등 요구에 대한 회사에 답변에 이의를 제기할 수 있습니다. 이에 대해서는 본 처리방침 내 “12. 개인정보 보호책임자 및 민원 접수” 부분을 확인하여 주시기 바랍니다.

[회신이 제한되거나 지연될 수 있는 사유]

SNS 인증서 정보, 상담내역, 글, 이미지 등을 수집하며 회원 정보와 연결하여 보관할 수 있습니다.

(1) 자동으로 수집하는 정보의 이용 목적

- 이용자 사용 환경의 호환성 확인 및 개선
- 서비스 이용기록 생성 및 보관
- 인프라 보호를 위한, 악성 앱 탐지 및 공격 패턴 분석
- 앱 PUSH 등 메시지 발송 등을 위한 단말기 인식

(2) 자동수집 거부에 대한 안내

이용자는 정보의 자동수집에 대해서 거부할 수 있으나, 대부분의 정보는 서비스 제공을 위하여 꼭 필요한 정보에 해당하며 거부 시 서비스의 제공이 제한될 수 있습니다. 단, 단말기의 OS 환경에 따라 광고 ID 등의 정보는 수집되지 않을 수 있습니다.

[행태정보의 수집 이용 제공 및 거부 등에 관한 사항]

서비스 이용과정에서 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 쿠키를 활용하여 개인을 식별하지 않고 행태정보를 수집 이용하고 있습니다.

- 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력·병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다

수집하는 행태정보의 항목	행태정보 수집 방법	행태정보 수집 목적	보유 이용기간 및 이후 정보처리 방법
---------------	------------	------------	----------------------

- (1) 명절 등 긴 연휴에 의하여 비영업일이 연속되는 경우
 - (2) 서버의 이전이나 점검, 공격, 파괴 등 운영시스템의 구동이 불가능한 경우
 - (3) 위 사유들에 준하여 합리적으로 답변이 불가피한 상황에 있는 경우
- * 지연 사유에 대해서는 가능한 사전고지를 할 것이나, 불가피한 경우 사후고지 할 수 있습니다.

[이용자의 요구에 대한 응답이 불가능한 경우]

- (1) 폭언, 폭행, 그 밖에 적정 범위를 벗어난 고통을 유발하는 내용이 포함된 요구로 근로자 보호가 필요한 경우
 - (2) 명의 및 계정 확인을 위해 필요한 개인정보가 포함되지 않거나 해당 개인정보의 제공을 문의자가 거부하여 확인에 필요한 업무가 제한되는 경우
 - (3) 개인정보와 무관한 내용의 문의사항을 전달하는 경우
 - (4) 위 사유들에 준하여 웹젠이 이용자의 요구에 대한 확인에 필요한 업무가 제한되는 경우
- * 이용자의 요구에 대한 응답이 불가능한 경우, 그 사실 및 사유를 회신할 것입니다.

9. 인터넷 브라우저의 접근권한 획득

[브라우저 접근권한 획득]

웹젠은 인터넷 브라우저의 사용자 인식 값을 기반으로 웹(Web) 환경으로 접근하는 대상을 인식하고, 대상에게 편의성 알람 등 추가 기능을 제공하기 위하여 알람 혹은 팝업 메시지를 전송할 수 있습니다. 웹젠은 해당 기능을 제공하기 이전에 브라우저 화면을 통하여 동의를 얻을 것입니다. 사용자가 승인한 각 기능은 언제든지 철회할 수 있습니다.

웹사이트/앱 서비스 검색이력, 구매이력, 방문이력	웹 사이트 및 앱 방문 실행 시 자동 수집	이용자의 관심 성향에 기반한 맞춤형 광고 게재	서비스 종료시까지 보유 후 파기
--------------------------------	----------------------------------	--	-------------------------

웹젠은 이용자가 웹사이트를 방문하거나 앱을 이용할 때 생성되는 행태정보를 활용하여 원활한 서비스를 제공하고 이용자에게 적절한 광고를 제공하고 이용자에게 적절한 광고를 제공하기 위해 아래와 같이 제 3자 쿠키 및 제 3자가 제공하는 SDK로부터 행태정보를 수집할 수 있도록 허용합니다.

이용자는 언제든지 제 3자가 수집해가는 행태정보의 허용·차단 등을 설정 할 수 있습니다.

- 행태정보를 수집 및 처리하려는 광고사업자: Adjust, AB180, Google, Meta, Apple, Naver, Kakao

- 행태정보 수집하는 방법: 이용자가 사이트를 방문하거나 앱을 실행할 때 자동 수집

웹젠의 웹·앱으로부터 제 3자가 수집해가는 행태정보는 다음과 같습니다.

수집 도구 명칭	수집해가는 사업자	수집도구 종류	수집해가는 행태정보 항목	수집해가는 목적
Analytics	Google	분석용 쿠키	쿠키 ID, 국가, 지역, 언어, 인웹활동, 유입 채널	맞춤형 광고
Firebase	Google	마케팅 SDK	모바일 광고 ID, 앱스토어, 앱 버전, 국가, 지역, 기기	노출, 사용자 행태 분석 및

[각 브라우저별 추가 기능 철회 방법]

(1) 구글 크롬 브라우저의 푸시 알림 기능 해제 방법

<https://support.google.com/chrome/answer/3220216?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ko>

(2) 파이어폭스 브라우저의 푸시 알림 기능 해제 방법

https://support.mozilla.org/ko/kb/push-notifications-firefox#w_iudk-unoe-oehgye-iiikhu-caoeioaooe

(3) 사파리 브라우저의 푸시 알림 기능 해제 방법

<https://support.apple.com/ko-kr/guide/safari/sfri40734/mac>

(4) 엣지(Edge) 브라우저의 푸시 알림 기능 해제 방법

<https://support.microsoft.com/ko-kr/microsoft-edge/microsoft-edge%EC%97%90%EC%84%9C-%EC%9B%B9-%EC%82%AC%EC%9D%B4%ED%8A%B8-%EC%95%8C%EB%A6%BC-%EA%B4%80%EB%A6%AC-0c555609-5bf2-479d-a59d-fb30a0b80b2b>

[모바일 앱 접근권한 획득]

회사는 모바일 앱에 접근하는 대상을 단말기 및 단말기의 운영체제(OS : iOS, 안드로이드) 기반으로 앱 접근 권한을 획득할 수 있으며, 앱 설치 전 확인할 수 있도록 다운로드 페이지에 그 내용을 알릴 것입니다.

10. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영, 거부

웹젠은 서비스 제공 대상의 인식과 서비스의 원활한 제공을 위하여, 시스템 서버에 접근하는 대상의 단말기 및 접근하는 브라우저로부터 자동으로 정보를 수집할 수 있습니다. 해당 정보는 악의적 목적의 사용자로부터 시스템과 서비스를 보호하고,

			모델, 인앱활동, 이벤트 일자, 언어, OS 버전, 유입 채널	관리를 통한 서비스 품질 향상
Adjust	Adjust		디바이스 타입, 기기 모델, OS 버전, IP, 국가, 지역, 언어, 네트워크 환경, 인앱활동, 인앱활동, 이벤트 일자, 유입 채널, 모바일 광고 ID, 쿠키 ID, 이벤트 ID, 게임 계정번호, PID	
Airbridge	AB180			
Admob	Google			
Meta Ad	Meta			
Apple Search Ads	Apple			
Naver	Naver			
Kakao	Kakao			

이용자는 아래의 연락처로 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사,피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다

[행태정보 관련 정보주체 열람권 및 거부권 행사 문의처]

부서명: 법무팀

주소: 경기도 성남시 분당구 판교로 242 (주)웹젠

연락처: privacy@webzen.com

[제 3 자가 수집해가는 정보 등 이용자의 통제권 행사 방법]

이용자는 웹브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 온라인 맞춤형 광고를 일괄적으로 차단·허용할 수 있습니다.

약관상의 서비스를 제공하며, 이용 통계 및 서비스 호환성 개선을 위한 목적으로 이용됩니다.

[쿠키(cookie)와 “세션(session)의 운용]

쿠키란 사용자와의 통신을 위해 서버가 이용 고객의 브라우저에 보내는 작은 용량의 텍스트 파일로서 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 쿠키는, 사용자를 인식하여 방문 시간 및 접근한 하위 페이지 등 이용정보를 분석할 수 있으며, 여러 웹 사이트에서 웹젠과 연결하는 매개체로 이용될 수 있습니다. 세션은 사용자 정보 파일을 서버에서 관리하며, 인증 유지와 해제 등, 접속상태 관리를 주 목적으로 합니다.

(1) 쿠키의 이용 목적

웹젠은 쿠키를 통하여, 이용 통계 자료를 얻으며, 보다 더 나은 이용 환경을 제공하기 위해 시스템을 개선할 수 있습니다. a. 유입 경로 분석에 따른 선호도 분석, b. 체류 시간에 따른 몰입도 분석 c. 방문 횟수에 따른 인기도 분석 등 여러 형태의 통계 자료를 획득합니다. d. **웹젠은 서비스 내에서 쿠키를 이용한 개인화 서비스를 이용자에게 제공할 수 있으며, 제휴 채널을 통한 광고 송출 등 마케팅 목적으로도 이용할 수 있습니다.**

(2) 쿠키의 설치 및 이용 거부

이용자는 쿠키 설치 및 이용에 대한 거부권을 가지고 있으며, 브라우저 옵션을 통하여 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

파이어폭스: <https://support.mozilla.com/ko/kb/disable-third-party-cookies>

크롬: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ko&topic=14666&ctx=topic>

인터넷익스플로러: <https://support.microsoft.com/ko-kr/help/17442>

- 다만, 쿠키 설정 변경은 웹사이트 자동로그인 등 일부 서비스의 이용에 영향을 미칠 수 있습니다

∅ 웹 브라우저를 통한 맞춤형 광고 차단하는 경우

① Edge: Edge 상단의 [...] → [설정] → [쿠키 및 사이트 권한] → [쿠키 및 저장된 데이터]

- [자세히 보기](#)

② Chrome: 웹브라우저 우측 상단의 [:] → [설정] → [개인정보 및 보안] → [쿠키 및 기타 사이트 데이터]

- [자세히 보기](#)

③ Safari: [환경설정] → [개인 정보 보호] → [쿠키 및 웹 사이트 데이터]

- [자세히 보기](#)

☒ 모바일 앱에서 온라인 맞춤형 광고를 위하여 광고식별자를 수집·이용 합니다.

- 정보주체는 모바일 단말기의 설정 변경을 통해 앱의 맞춤형 광고를 차단·허용할 수 있습니다

∅ 앱에서 광고를 차단하는 경우

① Android: [설정] → [구글] → [광고] → [광고 ID 삭제]

- [자세히 보기](#)

② IOS: [설정] → [개인 정보 보호] → [추적] → [앱이 추적을 요청하도록 허용(OFF)]

- [자세히 보기](#)

(2) 쿠키의 설치 및 이용 거부

이용자는 쿠키 설치 및 이용에 대한 거부권을 가지고 있으며, 브라우저 옵션을 통하여 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

파이어폭스: <https://support.mozilla.com/ko/kb/disable-third-party-cookies>

크롬: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ko&topic=14666&ctx=topic>

엣지 : <https://support.microsoft.com/ko-kr/microsoft-edge/%EC%BF%A0%ED%82%A4-%EC%82%AD%EC%A0%9C-057acd49-af38-7630-f61b-7bd6c07c89bd>

사파리: <https://support.apple.com/ko-kr/guide/safari/sfri11471/15.1/mac/12.0>

[단말기 및 브라우저를 통하여 자동수집하는 정보]

웹젠은 PC 온라인게임 서비스 이용자의 단말기 및 브라우저를 통하여 IP 및 MAC 주소, OS 종류 및 버전, 브라우저 종류 및 버전, 모바일기기 정보(UUID, UDID, 기종, Device Number), 광고 ID, SNS 인증서 정보 등을 자동으로 수집하며, 회원 정보와 연결하여 보관할 수 있습니다.

(1) 자동으로 수집하는 정보의 이용 목적

- 이용자 사용 환경의 호환성 확인 및 개선
- 서비스 이용기록 생성 및 보관
- 인프라 보호를 위한, 악성 앱 탐지 및 공격 패턴 분석
- 앱 PUSH 등 메시지 발송 등을 위한 단말기 인식

(2) 자동수집 거부에 대한 안내

이용자는 정보의 자동수집에 대해서 거부할 수 있으나, 대부분의 정보는 서비스 제공을 위하여 꼭 필요한 정보에 해당하며 거부 시 서비스의 제공이 제한될 수 있습니다. 단, 단말기의 OS 환경에 따라 광고 ID 등의 정보는 수집되지 않을 수 있습니다.

11. 개인정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 안전조치

웹젠은 이용자의 개인정보 보호를 위하여 개인정보 내부관리계획 및 정보보호 정책을 수립하고, 그에 따른 기술적, 관리적, 물리적 안전조치를 성실하게 수행하여 국가에서 지정한 정보보호관리체계 인증(ISMS)을 획득하였습니다. 웹젠은 개인정보

인터넷익스플로러: <https://support.microsoft.com/ko-kr/help/17442>

엣지 : <https://support.microsoft.com/ko-kr/microsoft-edge/%EC%BF%A0%ED%82%A4-%EC%82%AD%EC%A0%9C-057acd49-af38-7630-f61b-7bd6c07c89bd>

사파리: <https://support.apple.com/ko-kr/guide/safari/sfri11471/15.1/mac/12.0>

11. 개인정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 안전조치

웹젠은 이용자의 개인정보 보호를 위하여 개인정보 내부관리계획 및 정보보호 정책을 수립하고, 그에 따른 기술적, 관리적, 물리적 안전조치를 성실하게 수행하여 국가에서 지정한 정보보호관리체계 인증(ISMS)을 획득하였습니다. 웹젠은 개인정보 보호를 위한 아래와 같은 활동과 더불어, 이용자의 개인정보를 제공받는 제 3 자에 대해서도 개인정보 안전성 확보를 위한 사전 보호조치를 요구하고 있습니다.

[기술적 안전조치]

(1) 접근통제 : 웹젠은 외부 침입에 대비하여 방화벽(firewall), 침입방지시스템(IPS) 및 데이터베이스 접근 방지 및 취약점 분석을 위한 실시간 모니터링 및 진단 시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

(2) 접근권한 : 웹젠은 비인가자로부터의 접근을 방지하기 위하여, 지정된 사용자가 지정된 업무 수행으로 개인정보를 처리할 수 있도록, 필요한 접근권한을 최소화하고 분리하며, 접근권한을 보유한 관리자 계정의 인증을 위하여 망 분리, 보안인증서버, 교차인증비밀번호 등 필요한 보안조치를 적용하였습니다.

(3) 데이터암호화 : 웹젠은 개인정보를 보호하기 위하여, 이용자의 개인정보가 입력 및 전송되는 서버의 전송구간 혹은 전송되는 데이터를 암호화합니다. 전송이 완료된 데이터 중 중요한 개인정보에 대해서는 외부 혹은 비권한자로부터 보호하기 위하여 암호화하여 저장합니다.

보호를 위한 아래와 같은 활동과 더불어, 이용자의 개인정보를 제공받는 제 3 자에 대해서도 개인정보 안전성 확보를 위한 사전 보호조치를 요구하고 있습니다.

[기술적 안전조치]

(1) 접근통제 : 웹젠은 외부 침입에 대비하여 방화벽(firewall), 침입방지시스템(IPS) 및 데이터베이스 접근 방지 및 취약점 분석을 위한 실시간 모니터링 및 진단 시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

(2) 접근권한 : 웹젠은 비인가자로부터의 접근을 방지하기 위하여, 지정된 사용자가 지정된 업무 수행으로 개인정보를 처리할 수 있도록, 필요한 접근권한을 최소화하고 분리하며, 접근권한을 보유한 관리자 계정의 인증을 위하여 망 분리, 보안인증서버, 교차인증비밀번호 등 필요한 안전조치를 적용하였습니다.

(3) 데이터암호화 : 웹젠은 개인정보를 보호하기 위하여, 이용자의 개인정보가 입력 및 전송되는 서버의 전송구간 혹은 전송되는 데이터를 암호화합니다. 전송이 완료된 데이터 중 중요한 개인정보에 대해서는 외부 혹은 비권한자로부터 보호하기 위하여 암호화하여 저장합니다.

(4) 컴퓨터보안 : 웹젠은 임직원이 업무용으로 사용하는 PC 에 대한 악성코드 유입 및 내부 데이터 유출을 방지하기 위하여 백신프로그램 및 개인정보 검출솔루션을 설치하고, 최신 보안 패치를 적용하고 있습니다. 또한 백신 프로그램의 실시간 감시를 통하여, 새로운 악성코드에 유입에 대한 대응 솔루션을 마련하고 있습니다.

[관리적 안전조치]

(1) 비밀번호 : 웹젠은 난이도가 높은 비밀번호 작성 규칙을 수립하고, 모든 임직원에게 적용시키고 있습니다. 또한 임직원 계정 관리를 엄중히하여, 정해진 기간 비밀번호를 강제 변경하도록 하고 있습니다. 더불어, 웹젠은 이용자의 계정의 보호를

(4) 컴퓨터보안 : 웹젠은 임직원이 업무용으로 사용하는 PC 에 대한 악성코드 유입 및 내부 데이터 유출을 방지하기 위하여 백신프로그램 및 개인정보 검출솔루션을 설치하고, 최신 보안 패치를 적용하고 있습니다. 또한 백신 프로그램의 실시간 감시를 통하여, 새로운 악성코드에 유입에 대한 대응 솔루션을 마련하고 있습니다.

[관리적 안전조치]

(1) 비밀번호 : 웹젠은 난이도가 높은 비밀번호 작성 규칙을 수립하고, 모든 임직원에게 적용시키고 있습니다. 또한 임직원 계정 관리를 엄중히하여, 정해진 기간 비밀번호를 강제 변경하도록 하고 있습니다. 더불어, 웹젠은 이용자의 계정의 보호를 위해서도 안전한 비밀번호의 작성 방법을 안내하고, 일정 주기에 따라 비밀번호 변경을 권장하고 있습니다.

(2) 사용제한 : 웹젠은 시스템에 저장된 개인정보의 조회/수정/삭제/출력/다운로드 등 각 목적에 따라 접근권한을 설정하고 각 임직원의 업무 내용에 맞게 권한을 차등부여하고, 권한의 오남용을 방지하기 위한 점검 활동을 주기적으로 실시하고 있습니다.

(3) 관리감독 : 웹젠은 모든 임직원을 대상으로 개인정보를 포함한 기밀 유지에 대한 보안 서약을 받음으로써 책임감을 부여하고, 개인정보보호를 위한 관련 교육 및 홍보를 주기적으로 실시하고 있습니다. 내부자에 의한 개인정보 유출은 중징계 사항으로, 관련 행위자는 내부 징계 및 형사 고소를 통하여 엄중히 처벌할 것입니다.

(4) 정기감사 : 웹젠은 연 1 회 이상 웹젠의 모든 개인정보의 처리 실태에 대하여 자가 점검하고, 미흡한 부분을 보완합니다.

[물리적 안전조치]

이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있으며, 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

위해서도 안전한 비밀번호의 작성 방법을 안내하고, 일정 주기에 따라 비밀번호 변경을 권장하고 있습니다.

(2) 사용제한 : 웹젠은 시스템에 저장된 개인정보의 조회/수정/삭제/출력/다운로드 등 각 목적에 따라 접근권한을 설정하고 각 임직원의 업무 내용에 맞게 권한을 차등부여하고, 권한의 오남용을 방지를 위한 점검 활동을 주기적으로 실시하고 있습니다.

(3) 관리감독 : 웹젠은 모든 임직원을 대상으로 개인정보를 포함한 기밀 유지에 대한 보안 서약을 받음으로써 책임감을 부여하고, 개인정보보호를 위한 관련 교육 및 홍보를 주기적으로 실시하고 있습니다. 내부자에 의한 개인정보 유출은 중징계 사항으로, 관련 행위자는 내부 징계 및 형사 고소를 통하여 엄중히 처벌할 것입니다.

(4) 정기감사 : 웹젠은 연 1회 이상 웹젠의 모든 개인정보의 처리 실태에 대하여 자가 점검하고, 미흡한 부분을 보완합니다.

[물리적 안전조치]

이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있으며, 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

12. 개인정보 보호책임자 및 민원 접수

웹젠은 개인정보 처리 및 보호 활동을 관리하고 이용자의 개인정보 관련 민원을 응대하고자, 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호 전담부서를 지정하여 운영하고 있습니다. 이용자께서는 웹젠의 개인정보 처리에 대하여 개인정보 보호책임자 혹은 전담부서를 통하여 개인정보 처리에 대한 회사의 정책이나 운영에 대해 문의하거나 이의를 제기할 수 있습니다.

12. 개인정보 보호책임자 및 민원 접수

웹젠은 개인정보 처리 및 보호 활동을 관리하고 이용자의 개인정보 관련 민원을 응대하고자, 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호 전담부서를 지정하여 운영하고 있습니다. 이용자께서는 웹젠의 개인정보 처리에 대하여 개인정보 보호책임자 혹은 전담부서를 통하여 개인정보 처리에 대한 회사의 정책이나 운영에 대해 문의하거나 이의를 제기할 수 있습니다.

[개인정보 보호책임자]

- 개인정보 보호책임자 : 김난희(cpo@webzen.com)
- 직위 : CPO
- 개인정보보호 전담부서 : 법무팀

[개인정보 문의처]

이용자는 웹젠의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보보호 책임자 및 담당부서로 문의 할 수 있습니다.

웹젠은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

- 개인정보 클린센터 : <https://privacy.webzen.co.kr>
- 이메일 : privacy@webzen.com

[정보주체의 권익침해에 대한 구제방법]

이용자는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위해 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원, 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

이 밖에 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr> / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버범죄 신고시스템 (<https://ecrm.police.go.kr> / 국번없이 182)

[개인정보 보호책임자]

- 개인정보 보호책임자 : 김난희(cpo@webzen.com)
- 직위 : CPO
- 개인정보보호 전담부서 : 법무팀

[개인정보 문의처]

웹젠의 서비스 이용과 관련하여 개인정보 유출이나 사생활 침해, 개인정보보호 결정권 침해를 받으신 경우, 아래 연락처로 문의하여 주시면, 확인 후 해당 문의에 대한 충분한 답변을 드릴 것입니다.

- 개인정보 클린센터 : <https://privacy.webzen.co.kr>
- 이메일 : privacy@webzen.com

이용자는 아래 기관을 통해서도 개인정보 침해 사실에 대한 신고나 상담 신청을 할 수 있습니다.

- 개인정보 침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr> / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버범죄 신고시스템 (<https://ecrm.police.go.kr> / 국번없이 182)
- 개인정보분쟁조정위원회 (<https://www.kopico.go.kr> / 1833-6972)

13. 고지의 의무

웹젠은 개인정보 처리에 대하여 이용자께서 반드시 확인하여야 할 사항을 안내할 의무가 있으며, 아래 각 상황에 따라 필요한 사항을 이용자의 연락처를 통하여 통지하거나, 서비스 홈페이지에 고지할 것입니다. 단, 정상적인 통지를 위한 노력을

- 개인정보분쟁조정위원회 (<https://www.kopico.go.kr> / 1833-6972)

13. 고지의 의무

웹젠은 개인정보 처리에 대하여 이용자께서 반드시 확인하여야 할 사항을 안내할 의무가 있으며, 아래 각 상황에 따라 필요한 사항을 이용자의 연락처를 통하여 통지하거나, 서비스 홈페이지에 고지할 것입니다. 단, 정상적인 통지를 위한 노력을 했음에도 수신처의 불명, 수신거부 설정, 전송망의 장애 등의 사유로 통지가 제한되는 경우, 그에 대한 책임을 지지 않습니다.

[개인정보 처리방침의 고지]

웹젠은 개인정보 처리방침의 내용을 추가하거나 수정, 삭제하여 개정할 때에는 원칙적으로 개정안 시행일의 7일 이전에 이용자께서 그 사실을 미리 확인할 수 있도록 홈페이지 게시판 등을 통해 알릴 것입니다. 단, 개인정보 처리방침의 내용이 급히 변경되어야 하며, 변경되는 내용이 이용자의 개인정보 처리 결정권과 무관하다고 판단되는 경우, 그 게시일을 일부 조정하거나, 사전 변경 후 지체없이 그 변경 사실을 홈페이지 게시판에 고지할 것입니다.

[개인정보 유출 사실의 안내]

웹젠은 이용자의 개인정보가 외부에 유출된 사실을 확인하였을 때, 법에서 정한 기준에 따라 관련 기관에 유출 사실을 신고하고, 지체없이 아래 각 사항을 확인하여 이용자에게 통지할 것입니다.

- 유출된 개인정보의 항목
- 유출 시점과 그 경위
- 피해 최소화를 위한 이용자의 대처 방법
- 웹젠의 대응 조치 및 이용자의 피해 구제 절차
- 피해 신고 접수처

[개인정보 이용내역 안내]

했음에도 수신처의 불명, 수신거부 설정, 전송망의 장애 등의 사유로 통지가 제한되는 경우, 그에 대한 책임을 지지 않습니다.

[개인정보 처리방침의 고지]

웹젠은 개인정보 처리방침의 내용을 추가하거나 수정, 삭제하여 개정할 때에는 원칙적으로 개정안 시행일의 7 일 이전에 이용자께서 그 사실을 미리 확인할 수 있도록 홈페이지 게시판 등을 통해 알릴 것입니다. 단, 개인정보 처리방침의 내용이 급히 변경되어야 하며, 변경되는 내용이 이용자의 개인정보 처리 결정권과 무관하다고 판단되는 경우, 그 게시일을 일부 조정하거나, 사전 변경 후 지체없이 그 변경 사실을 홈페이지 게시판에 고지할 것입니다.

[개인정보 유출 사실의 안내]

웹젠은 이용자의 개인정보가 외부에 유출된 사실을 확인하였을 때, 법에서 정한 기준에 따라 관련 기관에 유출 사실을 신고하고, 지체없이 아래 각 사항을 확인하여 이용자에게 통지할 것입니다.

- 유출된 개인정보의 항목
- 유출 시점과 그 경위
- 피해 최소화를 위한 이용자의 대처 방법
- 웹젠의 대응 조치 및 이용자의 피해 구제 절차
- 피해 신고 접수처

[개인정보 이용내역 안내]

웹젠은 이용자 개인정보 수집 및 이용, 제공, 처리위탁하는 현황에 관하여 그 이용내역을 연 1 회 이상 이용자에게 통지할 것입니다.

웹젠은 이용자 개인정보 수집 및 이용, 제공, 처리위탁하는 현황에 관하여 그 이용내역을 연 1 회 이상 이용자에게 통지할 것입니다.

[광고성 정보 수신 동의 내역 안내]

웹젠은 광고성 정보 수신에 동의하신 이용자를 대상으로 광고성 정보 수신 동의 내역과 수신 철회 시 그 방법을 포함한 안내사항을 정기적으로 통지할 것입니다.

[영업의 양도에 의한 개인정보 이전 안내]

웹젠은 계약에 따라 서비스의 운영권을 제 3 자에게 양도하게 되는 경우, 그 양도일의 30 일전에, 개인정보 이전에 대한 자세한 내용을 홈페이지에 고지하여 알릴 것입니다.

14. 효력 및 면책

웹젠 PC 온라인게임 회원의 개인정보 보호와 관련하여 본 문서에 명시된 내용은 웹젠의 타 규정이나 약관보다 우선합니다. 본 문서에 별도로 언급되지 않은 내용은 이용약관 및 운영정책에 명시한 내용에 의합니다. 웹젠은 개인정보 처리방침에 따라 개인정보 보호를 위한 이행 노력에도 했음에도 불구하고, 이용자의 부주의로 인한 개인정보의 노출, 상실, 유출, 변조, 훼손 등에 대해서는 책임지지 않습니다. 이용자께서는 언제든지 회사의 개인정보 처리방침에 대하여 문의, 의견 제시, 반대할 권리가 있습니다. 단 반대 혹은 철회 등의 의사결정으로 인하여 서비스 운영에 꼭 필요한 개인정보 처리가 정지되면, 각 처리 목적에 따라 서비스의 전부 또는 일부를 제공받을 수 없습니다.

[광고성 정보 수신 동의 내역 안내]

웹젠은 광고성 정보 수신에 동의하신 이용자를 대상으로 광고성 정보 수신 동의 내역과 수신 철회 시 그 방법을 포함한 안내사항을 정기적으로 통지할 것입니다.

[영업의 양도에 의한 개인정보 이전 안내]

웹젠은 계약에 따라 서비스의 운영권을 제 3 자에게 양도하게 되는 경우, 그 양도일의 30 일전에, 개인정보 이전에 대한 자세한 내용을 홈페이지에 고지하여 알릴 것입니다.

14. 효력 및 면책

웹젠 PC 온라인게임 회원의 개인정보 보호와 관련하여 본 문서에 명시된 내용은 웹젠의 타 규정이나 약관보다 우선합니다. 본 문서에 별도로 언급되지 않은 내용은 이용약관 및 운영정책에 명시한 내용에 의합니다. 웹젠은 개인정보 처리방침에 따라 개인정보 보호를 위한 이행 노력에도 했음에도 불구하고, 이용자의 부주의로 인한 개인정보의 노출, 상실, 유출, 변조, 훼손 등에 대해서는 책임지지 않습니다. 이용자께서는 언제든지 회사의 개인정보 처리방침에 대하여 문의, 의견 제시, 반대할 권리가 있습니다. 단 반대 혹은 철회 등의 의사결정으로 인하여 서비스 운영에 꼭 필요한 개인정보 처리가 정지되면, 각 처리 목적에 따라 서비스의 전부 또는 일부를 제공받을 수 없습니다.